

RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2024

HIGHLIGHTS



UN VIAGGIO VERSO UNA MOBILITÀ PIÙ
SOSTENIBILE, INCLUSIVA E RESPONSABILE

TOYOTA



Il **Rapporto di Sostenibilità 2024** delle aziende Toyota in Italia, giunto alla sua quinta edizione, è la chiara espressione dell'impegno costante per un futuro più sostenibile.

Non è un semplice resoconto, ma la conferma della leadership Toyota nell'innovazione responsabile e nella creazione di valore condiviso. Per noi, sostenibilità significa prima di tutto **mettere al centro le persone**, con un impegno autentico verso la loro crescita e il loro benessere, perché solo valorizzando le persone possiamo realizzare la nostra visione: **"Happiness for All"** – mobilità per tutti, benessere per tutti. Una visione che si traduce in azioni concrete raccontate in questo documento: pratiche più sostenibili e il rispetto dei più elevati standard internazionali per promuovere attivamente un progresso sociale a beneficio di tutti, comunità e pianeta.



Alberto Santilli
*Amministratore Delegato
Toyota Motor Italia*



Mauro Caruccio
*CEO Toyota Financial
Services Italia
Presidente e CEO KINTO Italia*



Mario La Femina
*CEO Toyota Insurance
Management Italia e Aioi Nissay
Dowa Insurance Company*

TOYOTA



KINTO



AND·e

TOYOTA LEADER DEL SETTORE AUTOMOBILISTICO

(CY 2023 - dati aggregati a livello globale)



OLTRE **10** MLN
VOLUMI DI VENDITA ANNUI



25 MLN
DI VETTURE ELETTRIFICATE
INTRODOTTE NEGLI
ULTIMI 27 ANNI

TOYOTA

TOYOTA NEL MERCATO ITALIANO

(CY 2023 - dati riferiti al mercato italiano)



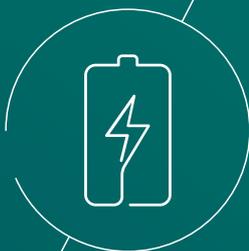
TOYOTA RAFFORZA
IL **3° POSTO**



OLTRE **102 MILA**
IMMATRICOLAZIONI E
UNA QUOTA DI MERCATO
SUPERIORE AL **6,5%**



TOYOTA **LEADER**
NEL SEGMENTO B-SUV
CON **YARIS CROSS**



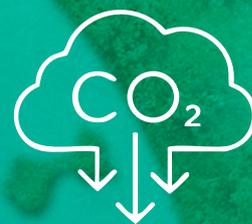
GAMMA LEXUS
100% ELETTRIFICATA



I SERVIZI **KINTO**
IN CRESCITA

TOYOTA

CARBON NEUTRALITY ROADMAP



2030

TOYOTA
EUROPA,
FABBRICHE
E FACILITIES
CARBON
ZERO

2035

100% VEICOLI
A ZERO
EMISSIONI
IN EUROPA

2040

TOYOTA
EUROPA
FORNITORI,
LOGISTICA
E SERVIZI

2050

TOYOTA
MONDO

Toyota è in marcia verso un futuro senza emissioni, guidata dal **Toyota Environmental Challenge 2050** e dagli **Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite**. La strategia è suddivisa in **sei sfide** che coprono tutti gli aspetti del business Toyota, dalla produzione all'utilizzo dei veicoli, con l'obiettivo di esplorare nuovi prodotti, tecnologie e sensibilizzare le persone sulla natura.

TOYOTA 
**ENVIRONMENTAL
CHALLENGE 2050**



TOYOTA

LA LEADERSHIP NELL'ELETTTRIFICAZIONE E L'APPROCCIO MULTITECNOLOGICO



Ogni tecnologia contribuisce alla transizione verso un futuro sostenibile, rispondendo a diverse esigenze di mobilità. Per Toyota è cruciale poter offrire la soluzione elettrificata giusta, al momento giusto, in ogni area geografica del mondo.



HEV

Full Hybrid Electric



BEV

100% elettrici a batteria



PHEV

Plug-in Hybrid Electric



FCEV

Idrogeno Fuel Cell Electric

TOYOTA

WeHybrid®

TECNOLOGIA E SERVIZI PER UNA MOBILITÀ SOSTENIBILE



Un ecosistema di servizi che favorisce una mobilità sostenibile e responsabile a zero emissioni, dove **più viaggi a zero emissioni e maggiori sono i benefici ai quali puoi accedere.**

7

**ELEMENTI
DELL'ECOSISTEMA
WeHybrid®**

170mila

**TON DI CO₂
RISPARMIATE**

103mila

**WeHybrid®
People**

44%

**DEI KM PERCORSI
IN MODALITÀ EV
SUL TOTALE
DEI KM**

-20%

**RISCHIO
INCIDENTI**

TOYOTA

KINTO: LA NUOVA GENERAZIONE DELLA MOBILITÀ

Soluzioni flessibili e intelligenti per muoversi in città e oltre:
car sharing, noleggio, carpooling, mobilità multimodale.

Un nuovo modo di vivere la mobilità, già oggi.



KINTO
ONE

KINTO
FLEX

KINTO
SHARE

KINTO
JOIN

KINTO
GO

NOLEGGIO

NOLEGGIO
MENSILE
(1-3-6-12 mesi)

CAR SHARING
(città, concessionari,
aziende/enti pubblici)

CARPOOLING

APP
MULTIMODALE

17.500
PARCO
CIRCOLANTE

9.900
UTENTI
(KINTO FLEX + KINTO SHARE)

56 TON
DI CO₂
RECUPERATE

500+
MOBILITY
PROVIDERS

351 VETTURE
44 DEALER
76 HUBS

300 VETTURE
34 DEALER
3 CITTÀ
94 STAZIONI
4 AEROPORTI

64.000
DIPENDENTI
24.000
VIAGGI

13.200 UTENTI
A PAGAMENTO
5.000
COMUNI
COPERTI

TOYOTA

I NOSTRI RISULTATI:

LA SEDE E LA RETE DEI

CONCESSIONARI UNITE PER L'AMBIENTE



100%

Energia Elettrica
da Fonti
rinnovabili



100%

di rifiuti
pericolosi avviati
al recupero



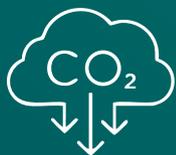
Piano di
sviluppo
del Fotovoltaico

(+360 pannelli / 250 MWh
l'anno / fino al 13% del
fabbisogno)



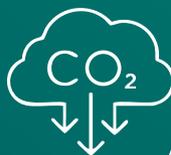
Monitoraggio
dei consumi idrici

(da 1 a 5 contatori /
gestione più efficiente
della rete idrica)



+7%

riduzione
di TON di CO₂
dai concessionari
Toyota e Lexus
vs Tgt GRP



-18%

emissioni di CO₂
per l'80% dei
concessionari

TOYOTA

LE PERSONE AL CENTRO

Toyota è un luogo di lavoro dove sicurezza e benessere sono priorità.

440

dipendenti
(+2% vs LY)

99%

con contratto
a tempo
indeterminato

43

nuove
assunzioni

ZERO

infortuni
sul lavoro



Toyota Motor Italia:
Top Employer
per il nono anno
consecutivo



*Qui si lavora bene,
secondo il parere dei collaboratori*

 Toyota
Financial Services

Toyota Financial Services:
Great Place to Work
per il sesto anno consecutivo

TOYOTA

L'IMPEGNO VERSO I CONCESSIONARI

RINNOVO DEL CONTRATTO DI FRANCHISE

53

Partner Toyota

26

Partner Lexus

181

Sedi Toyota
(vendita e assistenza)

36

Sedi Lexus
(vendita e assistenza)

85%

dei Concessionari certificata TSM
(Toyota Service Management)



**TOYOTA PRIMA
NELLA SODDISFAZIONE
DEI CONCESSIONARI
DEALERSTAT 24**

TOYOTA

SOSTENIBILITÀ E INCLUSIONE NELLO SPORT

MOBILITÀ SOSTENIBILE
AL GIRO D'ITALIA 2024



UNSTOPPABLE
SUPERIAMO GLI OSTACOLI
KINTO TOYOTA

MOBILITÀ INCLUSIVA
PER I TIFOSI CON DISABILITÀ



NESSUNO È ESCLUSO:
WEMBRACE GAMES 2024



INCLUSIONE E DIVERSITÀ
PER **CONI**, **CIP** (COMITATO
ITALIANO PARALIMPICO)
E **SPECIAL OLYMPICS**



MOBILITÀ INNOVATIVA
PER LA **LEGA SERIE A**
E **DIVISIONE CALCIO A 5**

TOYOTA

KINTO DIVENTA SOCIETÀ BENEFIT

Dal 19 Gennaio 2024, KINTO Italia diventata una Società Benefit, abbracciando un modello che integra obiettivi di business con l'impegno concreto verso il benessere delle persone, delle comunità e dell'ambiente.



KINTO Italia integra nel proprio statuto finalità specifiche in tre ambiti chiave:



SOCIETÀ E STAKEHOLDERS

Offriamo servizi di mobilità personalizzati per privati, aziende e pubbliche amministrazioni, adattando la nostra offerta alle esigenze di ciascun cliente.



AMBIENTE

I nostri servizi di mobilità combinano vetture elettrificate Toyota e Lexus con soluzioni digitali innovative, promuovendo un ecosistema sostenibile orientato alla riduzione delle emissioni, in linea con la visione di KINTO.



COMUNITÀ E PERSONE

Vogliamo garantire a tutti la massima libertà di movimento con servizi accessibili e progetti che promuovono modelli di mobilità inclusiva e orientati al benessere delle persone.

TOYOTA

VISION "ONE TOYOTA"

Le aziende del network operano in sinergia,
con l'obiettivo di rappresentare
l'unico punto di riferimento per la mobilità del cliente.

ONE PROMISE

(UN'UNICA PROMESSA)

Essere il marchio più **innovativo** nel mercato automobilistico

ONE CUSTOMER

(UN UNICO CLIENTE)

Offrire una gestione del cliente **completamente integrata**

ONE COMPANY

(UN'UNICA AZIENDA)

Offrire una **gamma unica e completa di prodotti / servizi**
per le esigenze di mobilità

TOYOTA



Toyota
Financial Services

KINTO



Toyota
Insurance Services

AND·e

SCARICA ORA IL
RAPPORTO DI SOSTENIBILITÀ 2024
SUI NOSTRI SITI WEB:

www.toyota.it

www.lexus.it

www.toyota-fs.it

www.kinto-mobility.it

www.toyota-im.it

www.and-e.com/it

TOYOTA